

## GDPR に基づく個人情報保護に関するポリシー（プライバシーポリシー）

Relo Transeuro Limited（以下「当社」）は、以下の通り個人情報保護方針を定め、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、当ウェブサイトご利用者（以下「ご利用者」）の個人データ保護を推進致します。

### 1. プライバシー情報

「個人情報」とは個人に関する情報であり、「お問合せ・無料見積」フォームに含まれる、氏名・電話番号・メールアドレス・勤務先・住所、他その他の記述等により個人を識別できる情報を指します。

### 2. 個人情報の利用目的

ご利用者からお預かりした個人情報は、ご質問に対する回答としてご本人への電子メールや資料の送付に利用し、それ以外の目的には利用致しません。

### 3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社にご利用者よりお預かりした個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示致しません。また、個人情報の販売や貸し出しは行いません。業務委託業者は当社と秘密保持契約（NDA）を交わしている業者に限ります。

- ・ ご利用者が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・ 法令に基づき開示することが必要である場合

### 4. 個人情報の EU 外への転送

上記3に基づき、業務委託する業者が EU 域外の場合は個人情報を転送する場合があります。その際は事前にご利用者の同意を得て行います。ただし、法令に基づきデータを転送する場合はその限りではありません。

### 5. 個人情報の開示

当社にご利用者から個人情報の開示を求められた場合、本人に対し遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより下記のいずれかに該当する場合は、その全部もしくは一部を開示しないことがあります。開示しない決定をした場合には、その旨と理由を遅滞なく通知致します。

- ・ ご利用者または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ その他法令に違反することとなる場合

## 6. 個人情報の訂正および削除

当社の保有するご利用者の個人情報が誤った情報である場合には、ご本人は当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。当社がご利用者からの請求を受け、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正または削除を行い、これをご本人に通知します。

上記権利に加え、ご利用者はいつでも管理当局（ICO）に苦情を申し立てる権利があります。その場合は事前に当社へ連絡をいただけますよう、お願い致します。

## 7. 個人情報の利用停止等

当社の保有する個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去を本人から求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の利用停止や消去を行い、その旨本人に通知します。

## 8. 個人情報の保管期間

お預かりした個人情報は7年間保管致します。但し上記6、7の場合はその限りではありません。

## 9. 個人情報の管理

当社はおお客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持、管理体制の整備、社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

## 10. クッキー（Cookie）ポリシー

当ウェブサイトではサービス向上およびお客様により適したサービスを提供するため、クッキー\*）を使用し一定の情報を収集します。また、Google社の提供するサービスであるGoogle Analyticsを通じてお客様の利用状況を分析しています。ブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることもできます。

\*クッキーとはお客様が当ウェブサイトをご覧になったという情報を、そのお客様のコンピューター（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能のことで、クッキーを利用することによりご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。なお、クッキーを通じて収集する情報には「特定の個人を識別することができるお客様の情報」は一切含まれておりません。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

- Google Analytics の利用規約（外部リンク）

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

- Google のプライバシーポリシー（外部リンク）

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

## **1 1. ポリシーの変更**

当社は保有する個人情報に関して適用される英国の法令、その他規範を遵守するとともに当ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

## **1 2. お問い合わせ**

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せは下記までお願い致します。

Relo Transeuro Limited,

Unit 9 Abbey Road Industrial Park,

Commercial Way, London NW10 7XF, UK

[london@relotranseuro.com](mailto:london@relotranseuro.com)